

TSINGTEC 平台用户协议

发布日期：2026 年【8】月【28】日 生效日期：2026 年【8】月【28】日

【重要提示】本协议由您与**【深圳市未来清研智能科技有限公司】**（以下简称“**TSINGTEC**”）之间签订，根据本协议，**TSINGTEC** 将向您提供通过 **TSINGTEC** 不时拥有、运营、提供的或 **TSINGTEC** 旗下的网站、手机站点、手机应用程序和其他门户（以下简称“**TSINGTEC 平台**”或“**平台**”）访问和使用服务的权限，包括但不限于 URL 为 <https://www.tsingtec.com/> 的网站和手机端优化版网站以及**【清研数采】**手机小程序。

请您重点阅读以加粗方式提示的免除或限制责任、违约处理、协议终止、法律适用和争议解决条款。

您在注册或使用页面主动勾选并同意“我已阅读并同意《**TSINGTEC 平台用户协议**》”并完成注册流程，或在本协议更新后继续使用平台服务，即表示您已充分阅读、理解并同意本协议、与您用户身份对应的以《**数据采集委托协议**》、《**数据超市服务协议**》及平台《**隐私政策**》（定义如下）。本协议以数据电子形式订立，自您完成前述肯定性动作时签署并生效。不同意本协议的，请立即停止注册或使用平台提供的服务。

TSINGTEC 可随时通过在网站发布经修订和重述的协议修订本协议。经修订和重述的协议在公示指定日期且公示至少 7 天后生效。**TSINGTEC** 发布经修订和重述的协议后，如您继续使用服务，则应被视为接受经修订的条款。

《**隐私政策**》、《**敏感个人信息单独同意函**》、平台规则、具体业务页面说明及您另行接受的《**数据采集委托协议**》《**数据超市服务协议**》（定义见下）等，均为本协议的组成部分。

第一条 定义与适用范围

- 1.1 “平台”或“TSINGTEC 平台”是指由【深圳市未来清研智能科技有限公司】运营的 TSINGTEC 一站式数据采集委托任务发布、承接，以及数据超市服务平台，包括 URL 为 <https://www.tsingtec.com/> 的网站和手机端优化版网站、手机小程序【清研数采】、后续可能依法上线的相关终端、或未来可能出现的其他形态提供的各项产品和服务。
- 1.2 “用户”指个人用户及/或企业用户，其中，“个人用户”指以本人名义注册并使用平台的自然人；“企业用户”指以企业、事业单位或其他组织名义注册的用户，包括经其授权操作账户的法定代表人、负责人、员工或其他人员。
- 1.3 “账户”指平台在用户注册并实名认证成功后，为用户生成的平台账户，每个平台账户对应其用户 ID。
- 1.4 “平台服务”指平台提供的服务或功能，包括但不限于平台账户注册和管理、数据采集任务浏览和承接、数据采集设备管理、数据采集任务收益结算及提现、数据超市的数据产品采购或解决方案服务采购，以及平台不时更新并实际提供的其他功能。
- 1.5 “《TSINGTEC 平台隐私政策》”指适用于平台服务相关个人信息处理活动的隐私政策。
- 1.6 “平台规则”指平台不时发布并生效的适用于用户使用平台服务时的规则；平台规则在公示指定日期且公示至少 7 天后生效。
- 1.7 “《数据采集委托协议》”指您作为数据采集受托方，受平台委托采集对应操作素材时签署的协议。
- 1.8 “《数据超市服务协议》”指您作为数据超市服务接受方、平台作为提供方时签署的协议。
- 1.9 “中国”指中华人民共和国，为本协议之目的，不包括香港、澳门、台湾地区。

第二条 用户资格

- 2.1 平台仅向年满十八周岁、具有完全民事行为能力的自然人以及依法成立并有效存续的组织开放。未成年人不得注册账户、接受任务或以任何方式使用平台服务。
- 2.2 如您代表企业用户注册或操作账户，您声明并保证已获得充分、有效的授权，有权使该企业用户受本协议约束；平台可要求您提交授权证明并核验身份。
- 2.3 您不得借用、冒用他人身份注册，亦不得为未成年人或不具备相应资格的主体代为注册。
- 2.4 平台有权采取年龄提示、实名核验、人工复核等合理措施阻止未成年人注册或使用。

第三条 账户注册、认证与账户安全

- 3.1 您可使用手机号码、电子邮箱或平台允许的其他方式注册和登录，并根据您的用户角色，使用对应的平台服务。除非平台另行同意，否则一名用户仅可在平台上注册一个帐号。
- 3.2 您应按注册、实名认证或平台其他需要您提供信息或上传资料的页面要求，向平台提供真实、准确、完整、有效的信息，并在信息变化时及时更新。
- 3.3 每一平台帐号对应一套专属的用户 ID 和密码，您应自行负责维护自身用户 ID 和密码的保密性和安全性，并对您平台帐号项下发生的所有使用行为和活动负责。
- 3.4 在您使用平台服务前、使用平台服务过程中、或其他需要核实您身份或绑定支付信息的场景，平台可要求您通过微信、支付宝或其他第三方实名认证及/或支付服务商，完成对应的实名认证及/或支付信息绑定，经实名认证或支付绑定信息成功后方可使用对应的平台服务。
- 3.5 平台账户仅限注册时提交注册信息并经实名认证的主体本人使用。
- 3.6 您应妥善保管您的平台账号、密码、验证码和终端设备，并对平台账户

下的操作承担责任；如您发现账户被疑似盗用、异常登录或安全风险时，应立即通知平台并配合平台进行处理，平台届时有权对您的账户进行包括中止使用、调取后台数据等方式，确保平台安全。

- 3.7 为维护平台安全，平台可基于合理风险判断采取验证身份、限制功能、暂停登录、冻结结算或终止账户等措施，平台将在法律允许范围内向您说明原因并提供申诉渠道。

第四条 平台服务

- 4.1 平台根据实际运营情况向符合条件的用户展示及提供服务；但平台不承诺任何平台服务的持续可用，具体以对应的平台页面说明和专门的协议约定为准。
- 4.2 平台可启动、变更、升级、暂停或停止任何服务或者就服务附加条件，且无需事先通知，但就付费服务而言，前述该等变更不会对付费用户使用该等付费服务产生任何实质性不利影响。
- 4.3 在您的平台帐号项下发生的所有使用平台和服务的行为及所有操作（包括但不限于点击接受任何额外协议或规则、购买任何服务或就任何服务付款、使用电子邮箱帐号发送电子邮件或发送短信）均应视为为实名认证对应的自然人或其所属企业的行为，并应承担对应的义务及责任。
- 4.4 您在平台上承接数据采集任务前，应另行阅读并同意《数据采集委托协议》、数据采集任务规则、采集操作规范、及对应的数据采集任务详情。
- 4.5 您在平台上购买数据产品或解决方案前，应另行同意《数据超市服务协议》及相应的数据产品或解决方案详情页及订单具体信息。
- 4.6 对于由第三方提供的服务，包括但不限于微信、支付宝或第三方实名认证或支付服务商提供实名认证及支付服务，该等服务如由第三方直接向您提供，您与第三方就该等服务适用您与第三方的相应协议项下条件及条款。

第五条 用户陈述及保证

- 5.1 您应遵守中国法律法规、公序良俗、本协议及平台规则，不得利用平台从事违法犯罪、侵害他人权益、危害网络或数据安全的活动。
- 5.2 您陈述、保证并同意：
- 5.2.1 您系已年满十八周岁、具有完全民事行为能力的自然人，或系依法成立并有效存续的组织，您拥有接受本协议项下条款、授权及履行本协议项下义务的充分权力和权限；
- 5.2.2 仅为了业务目的而访问和使用网站和服务；
- 5.2.3 属于公司实体的用户在注册时提供的地址系该公司实体的主要营业地；
- 5.2.4 在注册及实名认证、支付绑定等操作过程中及使用平台服务期间，您向平台提交的信息和材料均真实、准确、最新且完整；且在该等信息更新时，您将及时修改所有信息和材料，以确保该等信息和材料始终真实、准确、最新且完整；
- 5.2.5 若得知任何人士未经授权使用您的账户密码或帐号，或得知存在破坏您的平台帐号安全的任何其他行为，将立即通知平台；
- 5.2.6 向平台提交、在平台发布或展示的任何内容、信息及数据，(a) 均不侵犯或违反任何第三方的任何版权、专利、商标、商号、商业秘密或者任何其他个人或专有权利；(b) 均不侵犯或违反任何第三方的任何隐私权、名誉权、肖像权等人身权利或其他类似权利；且 (c) 均不侵犯或违反任何第三方在个人信息保护相关法律法规项下享有的任何个人信息权利或数据权益（以下合称“第三方权利”）；
- 5.2.7 向平台提交、在平台发布或展示的任何内容、信息及数据，(a) 真实、准确、完整且合法；(b) 不具有虚假性、误导性或欺骗性；(c) 不包含诋毁、诽谤、威胁、骚扰、淫秽、令人反感、冒犯、色情或对青少年有害的信息；(d) 不包含具有歧视性或

宣扬种族、性别、宗教、国籍、残疾、性取向或年龄歧视的信息；(e) 不违反平台规则、其他条款或任何适用的额外协议；(f) 不违反任何适用法律法规；(g) 不涉及任何计算机病毒或者其他能够损坏、干扰、拦截或侵占任何软件或硬件系统、数据或个人信息的破坏性设备和代码；且 h) 不包含直接或间接指向任何其他网站的任何链接，若该等网站中包含可能违反本协议条款的任何内容。

5.3 未经许可，您不得做出或协助做出下列行为：

- 5.3.1 对平台软件、硬件、算法、接口、数据产品或安全机制进行反向工程、反编译、反汇编、破解或测试；
- 5.3.2 复制、下载、重新发布、传播或出售任何平台服务或者通过平台获得的任何信息、文本、图像、图片、视频片段、声音、目录、文件、数据库或列表等；
- 5.3.3 为经营与 TSINGTEC 或平台存在竞争关系的业务而拷贝、复制、下载、编译或以其他方式使用任何平台内容，也不会对平台内容进行其他商业利用。
- 5.3.4 对平台内容进行系统性检索，禁止将平台上的任何内容或材料用于条款中未明确允许的任何目的；
- 5.3.5 采取损害平台的和/或任何其他用户的计算机系统或网络完整性的任何行为；
- 5.3.6 干扰平台正常运行、规避平台安全控制的行为，包括但不限于批量账户注册、刷量、作弊、爬取、欺诈或使用恶意程序；
- 5.3.7 未经平台书面同意，不得对平台账户进行赠与、借用、出租、转让、售卖或共享；
- 5.3.8 代未成年人使用平台，或组织未经授权人员登录或使用平台账户；

5.3.9 其他违反适用于您、其他用户或平台的任何法律法规、本协议、专项协议或平台规则，或破坏平台任何用户所使用的数据、系统或网络的完整性或者未经授权获取该等数据、系统或网络访问权的任何行为。

5.4 您对经由账户提交的内容及其合法性、真实性、准确性和完整性负责，并按平台要求保留必要的授权、同意或来源证明。

第六条 个人信息处理及保护

6.1 TSINGTEC 将按照《隐私政策》处理您的个人信息，如需了解 TSINGTEC 及其关联方如何在您使用相关网站时使用和保护您的个人信息，请访问隐私政策。

6.2 TSINGTEC 如涉及处理您的敏感个人信息、向其他个人信息处理者提供个人信息或进行依法需要单独同意的活动时，平台将另行取得您的单独同意。

6.3 如您代表企业用户向平台提供其员工、实际控制人或其他负责人的个人信息的，企业用户应确保具备合法性基础，已履行充分告知义务并取得必要的同意或单独同意，且应配合平台响应相关个人的信息权利请求。

第七条 知识产权

7.1 平台软件、页面设计、商标、标识、文档、接口、模型、算法、数据库结构及平台自行形成的内容和技术成果，其知识产权及其他合法权益归 TSINGTEC 所有，或根据具体情况，可能由其关联方或第三方合法所有。未经平台书面许可，您不得复制、修改、传播、出租、出售、再许可或以其他方式商业化利用前述内容。

7.2 在适用法律允许的范围内，如您在平台上发布或展示、或向平台提供任何标识、商标、服务标、品牌、内容或材料（“用户内容”），即表示您授予 TSINGTEC 及/或其关联方及其代表一项不可撤销的、永久的、全球范围内的、免许可费的且可分许可（包括多级分许可）的许可，从而供其通过任何方式并为了任何可能直接或间接有益于 TSINGTEC、平台运

营、任何服务和推广服务的提供和/或用户业务的目的，以任何当前已知或未知的形式、媒介或技术，在平台及/或第三方渠道上，展示、传输、传播、拷贝、发布、复制、改编、修改、编辑、翻译任何或所有该等内容，创造使用用户内容的衍生作品，删除用户内容的任何部分（包括但不限于用户内容上的水印或标识），或以其他方式使用任何或所有用户内容。

您向 TSINGTEC 确认并保证：您拥有授予前述许可的所有必要权利、权力和权限，上述内容不会以任何方式侵犯或损害任何第三方权利。

第八条 服务变更、中断与停止

- 8.1 平台可基于法律法规、监管要求、网络安全、技术升级、业务调整或不可抗力变更、中断或停止部分服务，并将通过合理方式提前通知；紧急情况下可先行处置后及时说明。
- 8.2 因维护、故障、通信中断、第三方服务异常或不可抗力导致服务暂时不可用的，平台将尽合理努力恢复。法律另有规定或平台存在故意、重大过失的除外，平台不对无法合理预见、避免或控制的损失承担责任。

第九条 违约处理与责任

- 9.1 用户违反本协议或平台规则的，平台可根据性质和风险采取警告、删除内容、限制功能、冻结未结算款项、暂停或关闭账户、解除与平台/TSINGTEC 签署的协议、要求返还设备或追究损失等措施。
- 9.2 如您的行为导致平台、其他用户、数据主体或第三方遭受索赔、处罚、调查、损失或合理费用的，您应在过错及法律允许范围内承担赔偿责任，包括合理的律师费、诉讼费、鉴定费、公证费、调查和应急处置费用。
- 9.3 TSINGTEC 不排除或限制因其故意、重大过失，或依法不得排除、限制的责任；但在法律允许的最大范围内，不对在平台上或通过平台提供的任何信息的有效性、准确性、正确性、可靠性、质量、稳定性、完整性或时效性作出任何陈述或保证。
- 9.4 平台可向用户提供由独立第三方（包括实名认证及支付服务提供方）提

供的服务或产品，TSINGTEC 就该等服务或产品不作任何保证或陈述，亦不就任何该等服务或产品承担任何责任。

第十条 账户注销与协议终止

- 10.1 您可通过平台、小程序端个人中心申请注销您的账户，平台有权在完成身份核验、结清款项、处理未完成任务、返还设备并解决投诉争议后办理账户注销。
- 10.2 账户注销后，平台将停止提供服务。
- 10.3 您的账户注销或本协议终止不影响本协议第五条（用户陈述与保证）、第六条（个人信息处理和保护）、第七条（知识产权）、第九条（违约处理与责任）及第十二条（法律适用与争议解决）的效力，该等条款将在本协议终止后仍然有效。

第十一条 协议更新与通知

- 11.1 平台可因法律政策、产品功能或业务模式变化更新本协议，并通过站内信、弹窗、短信、电子邮件或页面公告等合理方式通知。涉及重大权益变化的，平台将依法重新取得同意。
- 11.2 您应确保联系方式真实有效并及时查看通知。电子通知发送至您的账户、手机号码或电子邮箱后，在通常可到达的时间视为送达；法律另有规定的除外。

第十二条 法律适用与争议解决

- 12.1 本协议的订立、生效、履行、解释和争议解决适用中华人民共和国大陆地区法律。
- 12.2 因本协议或平台服务产生的争议，双方应先友好协商；协商不成的，任何一方均可向平台运营主体住所地（深圳市南山区）有管辖权的人民法院提起诉讼。该约定不影响法律对消费者等主体另有强制性管辖规定的适用。

第十三条 通知

- 13.1 向 TSINGTEC 发出的所有法律通知或提出的所有法律要求均应以书面形式作出，并通过专人、快递或挂号信递送至以下实体和地址的方式发送至 TSINGTEC：

【深圳市未来清研智能科技有限公司】

地址：**【深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道 20 号深圳国家工程实验室大楼 B601】**

收件人：法务部

该等通知应在 TSINGTEC 以前述方式收讫后生效。

- 13.2 TSINGTECC 向您发出的所有法律通知或提出的所有法律要求均应通过以专人、快递、挂号信、传真或电子邮件发送至您向平台提供的最新通信地址、传真号码或电子邮件地址的方式，或通过平台上免费向公众开放的区域发布该等通知或要求的方式生效。

向您发送的通知应于下述时间并视为由您收讫：(a) TSINGTEC 能够表明该通信（无论纸质形式或电子形式）已发送给您；或 b) 一旦 TSINGTEC 在平台上免费向公众开放的区域发布该等通知。

- 13.3 您同意，TSINGTEC 以电子形式向您发送的所有协议、通知、要求、披露和其他通信均符合有关该等通信应为书面形式的任何法律要求。

第十四条 其他

- 14.1 本协议任何条款被认定无效或不可执行，不影响其他条款的效力。
- 14.2 TSINGTEC 与您系独立缔约方。条款不旨在创设也未创设任何代理、合伙、合资、雇佣或特许关系。
- 14.3 TSINGTEC 未行使条款项下的任何权利或未就您在条款项下任何违约采取行动的，不构成放弃该权利，也不构成 TSINGTEC 放弃就后续或类似违约采取行动的权利。
- 14.4 TSINGTEC 有权向任何人士或实体（包括其关联方）转让本协议条款（包括其在条款中的所有权利、权属、利益、权益、义务和责任）。您不得向

任何人士或实体全部或部分转让条款。

14.5 本协议标题仅为阅读方便，不影响条款解释。