

# TSINGTEC 平台隐私政策

更新日期：2026 年【8】月【28】日

生效日期：2026 年【8】月【28】日

## 【特别提示】

TSINGTEC 平台为一站式数据采集及数据服务平台，欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知用户信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将根据法律法规要求并参照行业最佳实践为您的个人信息安全提供充分保障。为此，**TSINGTEC 平台服务提供者【深圳市未来清研智能科技有限公司】**（“我们”或“平台”）制定本《TSINGTEC 平台隐私政策》（下称“本隐私政策”或“本政策”）以便您充分了解，在您使用平台的产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、委托处理、共享、转移、公开、存储和保护您的用户信息，以及您可以如何管理您的用户信息。请您结合《TSINGTEC 平台用户协议》、《数据采集委托协议》及《数据超市服务协议》阅读本政策。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读以加粗方式提示的敏感个人信息、对外提供、保存期限、未成年人和权利行使条款，确保您充分理解和同意后再开始使用。对于敏感个人信息，我们将在具体场景另行展示《敏感个人信息单独同意函》，不会仅以您同意本政策替代单独同意。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如您对本政策有任何疑问，您可以通过本政策载明的联系方式与我们联系。

本政策适用于 TSINGTEC 平台向中华人民共和国境内用户，以网站、小程序端、后续可能依法上线的相关终端、或未来可能出现的其他形态提供的各项产品和服务，您同意本政策表示您已了解我们提供的产品及/或服务，以及相应产品及/或服务功能运行所需的必要用户个人信息，并给予相应的收集及使用授权。

平台服务仅向年满十八周岁、具有完全民事行为能力的自然人以及依法成立并有效存续的组织开放。未成年人不得注册账户、接受任务或以任何方式使用平台服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、本隐私政策的适用范围

二、个人信息收集及使用

三、个人信息的共享、委托处理、转让、公开

四、用户权利

五、信息的存储及保护

六、政策的更新

七、未成年人保护

八、联系我们

九、附则

## 一、 本隐私政策的适用范围

我们作为您的平台服务提供者，将按照本隐私政策开展数据处理活动。

本隐私政策适用于平台提供的一系列服务或功能，包括 URL 为 <https://www.tsingtec.com/> 的网站和手机端优化版网站、手机小程序【清研数采】、后续可能依法上线的相关终端、或未来可能出现的其他形态提供的各项产品和服务。

平台提供的服务或功能，包括但不限于平台账户注册和管理、数据采集任务浏览和承接、数据采集设备管理、数据采集任务收益结算及提现、数据超市的数据产品采购或解决方案服务采购，以及平台不时更新并实际提供的其他功能。

**【深圳市未来清研智能科技有限公司】**既是 TSINGTEC 平台的运营者（“我们”或“平台”），也是数据采集委托任务的直接委托方（“**数据采集任务委托方**”）、以及数据超市的服务提供方（“**数据超市服务提供方**”）。当您承接本平台分发的数据采集任务、或在数据超市采集相关结构化数据或数据解决方案时，您的相关个人信息处理活动也适用于本政策。

本政策不适用于第三方向您提供的服务。例如，第三方依托于平台向您提供服务时（如第三方支付机构、实名认证服务商等），您向第三方提供的信息适用其另行向您说明的个人信息处理规则。

## 二、 个人信息收集及使用

我们遵循合法、正当、必要、诚信、目的明确、最小影响和公开透明原则，收集并使用您的个人信息。

我们会为您提供的各项业务功能具体场景包括：

### （一）账户注册及账户管理

#### 1、 账户注册与登录

当您在 TSINGTEC 平台创建账户时，您须向我们提供您的**姓名、手机号码、电子邮箱**，并设置密码。我们将为您生成专属的**用户 ID**。我们收集这些信息用于创建及管理账户、验证身份、绑定账户、找回密码，以及作为与您联系的通道，用于向您发送业务通知（如任务提醒、结算状态、服务变更等）。

#### 2、 企业用户特别说明

如您代表企业用户注册或操作账户，您须确保已获得企业的合法授权，并提供企业联系人/操作人的上述个人信息。我们可能根据业务需要核验法定代表人或经办人的身份。

#### 3、 第三方账号授权登录

若我们支持您使用微信等第三方账号登录平台，在获得您的单独同意后，我们将从第三方获取您授权共享的账号信息（昵称、头像、OpenID/UnionID 等），并与

您的 TSINGTEC 平台账户进行绑定。

## (二) 身份真实性验证与实名认证

为核实您的身份真实性以与您建立平台服务关系，且满足法律法规要求、防止电信网络诈骗，在您承接数据采集委托情况下进行便携式采集设备寄送、数据采集委托任务承接、收益结算及提现，或您作为数据超市用户由数据超市提供方向您交付相关结构化数据或数据解决方案等需要核验您的真实身份的场景，我们需要核实您的身份，且我们将调起第三方实名认证服务商的实名认证服务，对您进行实名认证。

### 1、 用户身份真实性验证

平台将初步核实您提供的身份信息，涉及您的**姓名、身份证件号码**。

### 2、 实名认证

平台在初步核实您提供的身份信息后，将委托第三方实名认证服务商（如微信实名认证）对您进行实名认证。

第三方实名认证服务商可能直接向您收集相关个人信息、或由您主动向其提交、或由我们收集后向其进一步提供。

在实名认证阶段，可能收集及使用您的**姓名、身份证件号码**，具体以第三方实名认证服务商要求及实名认证页面所载为准。

第三方认证服务商认证您的身份后，将向平台回传您实名认证的**实名认证状态、认证时间、用户名、身份证号(脱敏保存)、身份证 Hash 值及请求唯一 id(Request ID)**。

### 3、 平台留存规则

平台原则上不收集或保存您的身份证件明文照片，平台在初步核实您的身份后将传输给第三方实名认证服务商。您的身份完成实名认证后，平台将仅留存您的身份证号的脱敏信息及 Hash 值用于身份唯一性校验及安全保障与风控，原则上不保存您的明文身份证号。

### **(三) 数据采集任务浏览、承接、执行与素材处理**

当您作为受托方承接数据采集任务委托方分发的数据采集任务时，我们或数据采集任务委托方需要处理以下相关信息：

#### **1、 数据采集任务匹配与设备管理**

为确定数据委托采集任务适配度，在您承接、执行、提交素材的过程中，数据采集任务委托方会调用您的用户 ID，并根据您在此的授权向数据采集任务发布方共享您的过往任务订单详情、过往任务收益详情。

数据采集任务委托方将根据具体情况，对数据采集的设备进行管理，在该过程中，我们会调用您的用户 ID、过往任务订单详情。

#### **2、 第一/三人称双手/肢体动作等数据涉及的个人信息**

在您使用数据采集任务委托方提供的便携式头戴设备或使用您的自有设备，拍摄并采集您第一人称双手操作动态等数据时，数据采集任务委托方将收集您上传的原始素材视频/音频，该采集目的仅限您的第一/三人称双手/肢体操作动作，并不以收集或处理个人信息为目的，但该素材中不可避免包含您本人的第一/三人称双手/肢体操作动态（可能包含指纹、掌纹等手部生物特征），同时可能包含设备参数（设备型号、硬件标识、操作系统）及拍摄时间。

上述素材数据采集任务委托方将用于人工质检、标注、动作特征提取、清洗、结构化及匿名化处理，最终形成不含个人信息的结构化数据集或算法训练解决方案，并用于向数据超市客户交付。

#### **3、 误采用户或其他人的个人信息处置防范**

您提交的原始视频素材中，可能误采您的声音、行踪轨迹（GPS 定位），或第三方自然人的影像、人声、财务或健康等个人信息（且可能包含您或第三方的敏感个人信息）。您在采集时应遵守《数据采集委托协议》中的采集标准及采集规范，包括关闭非必要定位及音频录制，避免摄入无关第三方或在敏感环境中录制，且应确保您提交的原始视频素材中不包含除第一人称双手/肢体操作动作外的其他任何个人信息。

数据采集任务委托方在接收到您提交的原始视频素材后，在素材经人工质检、结构化处理后（包括删除您或第三方的误采的个人信息），将对原始视频素材进行批量删除或匿名化处理。

#### **(四) 数据采集委托任务的收益结算与提现服务**

当您承接数据采集委托任务并向数据采集任务委托方提交原始视频素材后，经数据采集任务委托方审核您提交的素材符合平台要求及标准，将产生对应的任务收益。

##### **1、 第三方支付服务商支付账号绑定**

您在平台提现任务收益时，需要先绑定第三方支付服务商（如微信）的支付账号。为支付账户绑定的目的，第三方支付服务商可能直接向您收集相关个人信息、或由您主动向其提交、或由我们收集后向其进一步提供。

在支付账户绑定阶段，可能收集及使用您的**身份证号码、第三方支付服务商（如微信账户）、用户 ID**，具体以第三方支付服务商要求及支付账户绑定页面所载为准。

第三方支付服务商成功绑定您的支付账号后，将向平台回传您的**绑定状态、绑定时间**。

##### **2、 任务收益提现及结算信息收集**

在您申请提现任务收益时，第三方支付服务商可能直接向您收集相关个人信息、或由您主动向其提交、或由我们收集后向其进一步提供。

我们根据第三方支付服务商的要求，在您调起提现服务后，可能需要收集、使用您的**任务订单记录、第三方支付服务商（如微信账户）、账号绑定状态、提现金额、提现状态、提现时间及交易流水号**。

##### **3、 平台留存规则**

平台原则上不保存您的**身份证号码**，平台仅可能收集并传输给第三方支付服务商。

## **(五) 数据超市客户数据产品或解决方案交付**

当您作为客户在“数据超市”购买平台提供的数据产品或数据化解决方案时，数据超市服务方向您交付的均为经过匿名化与结构化处理后的数据集。

该数据集已彻底清除所有个人身份标识，不包含任何个人信息，不属于适用个人信息保护法的个人数据范畴。

## **(六) 客服、争议处理及安全保障**

### **1、 客服与争议解决**

当您与我们的客服联系或提出争议处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供**用户 ID、姓名、联系方式及订单/任务记录**以核验身份。我们可能会保存您与客服的沟通记录（包括通话录音、文字聊天记录）及相关凭证。

### **2、 安全保障与风控**

为保障账户、网络和数据安全，以提高您使用平台的安全性，预防钓鱼网站、欺诈、网络攻击及识别违规行为，我们可能会在您使用平台服务过程中收集您的**设备日志信息（如 IP 地址、访问日期时间、操作日志、浏览器或设备类型、操作系统及异常信息）**，并可能调用您的**其他个人信息（可能包含实名认证及支付提现阶段涉及收集及使用的相关敏感个人信息）**。

## **(七) Cookie 和同类技术的服务、设备权限**

### **1、 网页端**

目前平台网页版本不使用 Cookie 或同类追踪技术。如后续使用登录会话 Cookie、必要本地存储或分析工具，我们将另行向您披露对应的技术名称、目的、期限和关闭方式。

### **2、 小程序端**

小程序仅在对应功能被您主动触发时申请必要权限。可能涉及的相机、麦克风、

相册、蓝牙、定位等权限，应以小程序实际权限清单为准；您可在终端系统或小程序设置中关闭。关闭后相应功能可能无法使用，但不影响不依赖该权限的其他功能。

#### (八) 收集和使用个人信息的其他规则

1、 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向平台 /数据采集任务委托方/数据超市服务提供方提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

- 特别地，在您使用数据采集任务委托方提供的便携式头戴设备或使用您的自有设备拍摄第一人称双手操作动态等视频素材时，数据采集任务委托方将收集您上传的原始素材视频/音频，其采集目的仅限您的第一人称双手/肢体操作动作，并不以收集或处理个人信息为目的，**您在采集时应遵守《数据采集委托协议》中的采集标准及采集规范，包括关闭非必要定位及音频录制，避免摄入无关第三方或在敏感环境中录制。**

2、 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。

3、 根据相关法律法规，在以下情形中，我们处理您的个人信息无需征得您的授权同意

- 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

### 三、 个人信息的共享、委托处理、转让、公开

## (一) 共享

我们不会其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

### 1、 在法定情形下的共享：

根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求对外共享。

### 2、 在获取明确单独同意的情况下共享：

获得您的单独同意后，与其他方共享您的个人信息。

### 3、 实名认证与支付场景的必要共享：

- **第三方实名认证服务商：**为验证您的身份真实性，平台可能将您的**本政策第二（二）条提及的您的个人信息**共享给第三方实名认证服务商，且该等服务商可能不时要求我们额外补充其他个人信息或更新您的个人信息。
- **第三方支付服务商：**为实现您数据采集委托任何收益提现与结算，我们平台/数据采集任务委托方可能将您的**本政策第二（四）条提及的您的个人信息**共享给第三方支付服务商。

相关第三方实名认证服务商及支付服务商名单如下：

| 第三方服务商类型 | 服务商名称             | 服务商联系方式及其隐私政策链接          |
|----------|-------------------|--------------------------|
| 实名认证服务商  | 【腾讯云计算（北京）有限责任公司】 | 【95716 或 4009100100 转 1】 |
| 支付服务商    | 【腾讯云计算（北京）有限责任公司】 | 【95716 或 4009100100 转 1】 |

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

## **(二) 委托处理**

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便其代表我们提供技术支持服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理，并与其签署严格的数据处理协议（DPA），监督其处理活动：

### **1、 云服务商**

我们委托第三方云服务商提供中国大陆境内的云存储与计算服务。

### **2、 云服务商名单**

目前平台使用的云服务商包括以下：

**【优刻得科技股份有限公司】、【腾讯云计算（北京）有限责任公司】**

## **(三) 转移**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先处理目的、处理方式的，将重新取得您的同意。

## **(四) 公开**

我们非常重视保护您的个人信息，我们不会将其披露给无关的第三方，亦不会公开披露您的个人信息，但因以下情况而披露的除外：

- 基于您的主动选择或获得您的单独同意后；
- 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供的情形。

## **四、 用户权利**

您可以通过以下方式查阅和管理您的个人信息，我们将在符合法律法规要求的情形下及时响应您的请求：

### **(一) 查阅、更正与补充**

您可在网页端登录平台网站，进入“【账户中心-个人信息】”进行查阅、更正和补充您的个人信息；或通过小程序端进入小程序“【我的-个人资料/设置】”进行管理。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时与我们联系。

### **(二) 复制与转移**

您可以联系我们请求复制我们收集的您的个人信息。符合国家网信部门规定条件的，我们将向您提供转移至其指定的其他个人信息处理者的途径。

### **(三) 删除**

您可以通过平台界面直接删除您的部分信息，或者在以下情形中联系客服或通过隐私邮箱向我们提出删除个人信息的请求：

- 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 如果我们收集、使用您的个人信息，未征得您的同意；
- 如果我们处理用户信息的行为严重违反了与您的约定；
- 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 如果我们停止提供平台服务，或者保存期限已届满；

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将停止除存储和采取必要的安全

保护措施之外的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

#### **(四) 改变授权范围**

您可以随时通过与我们取得联系进行授权范围的修改。

当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### **(五) 注销账户**

您可以通过以下路径申请注销您的账户：

- 网页端：登录“账户中心-账号管理-账户注销”；
- 小程序端：登录“我的-设置-注销账户”；或
- 直接联系平台在线客服提交注销申请。

如您的数据采集委托任务收益款项已结清、且在平台上无任何订单/任务未决纠纷的，我们将为您办理账户注销，注销后我们将停止为您提供服务。

#### **(六) 逝者个人信息保护**

如平台用户去世，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可凭死亡证明、亲属关系证明及申请人身份证件，联系我们行使对去世用户的个人信息查阅、复制、更正、删除等权利，去世用户生前另有安排的除外。

#### **(七) 响应您的上述请求**

对于您及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律规定的您的相关个人信息权利，您可以通过【[tsingtec@tsingtec.com](mailto:tsingtec@tsingtec.com)】联系我们。

为保障安全，您向我们提出上述请求时，我们可能需要先验证您的身份（如要求

提供书面请求或核验绑定的手机号/证件），我们将在【30】个工作日内完成用户身份核验和响应处理。

## 五、 信息的存储及保护

### (一) 存储期限

我们仅在达成本政策所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。超出保存期限后，我们将依据法律法规要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

### (二) 存储地点

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，均存储于**中国大陆境内的服务器**。

目前平台不涉及个人信息出境活动。如未来因业务需要确需向境外传输，我们将严格履行法定安全评估、标准合同备案等程序，向您告知境外接收方信息并取得您的单独同意。

### (三) 数据安全技术与措施

我们将根据处理目的、信息种类、对个人权益影响及风险，采取分类分级、最小权限、身份认证、访问控制、传输和存储加密、去标识化、日志审计、备份恢复、人员培训及应急预案等措施，保护您的个人信息。

如发生或可能发生泄露、篡改、丢失等安全事件，我们将立即采取补救措施，依法向监管部门报告，并在可能对您权益造成危害时，以短信、电话、站内信、邮件或公告等方式告知事件基本情况、可能影响、处置措施和防范建议。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、 政策的更新

我们可能会适时更新本隐私政策。未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。

对于重大变更（包括但不限于处理目的、个人信息类型、敏感个人信息使用方式变更、运营主体变更等），我们将在新版生效前通过平台弹窗、站内信或网页显著公告的方式向您提示，并重新征求您的同意。

## 七、 未成年人保护

平台仅面向 18 周岁以上的成年人。我们不向未成年人（指 18 周岁以下）提供服务，亦无意收集任何未成年人的个人信息。

若父母或监护人发现未成年人未经同意向我们提供了个人信息，或误注册了平台账户，请立即通过本政策载明的联系方式通知我们，我们将在核实后第一时间删除相关数据并注销账户。

## 八、 联系我们

如果您对本政策或您的个人信息处理有任何疑问、意见、建议或投诉，或希望行使您的用户权利，您可以通过以下方式与我们联系，我们将在【15】个工作日内完成核验并回复：

- 个人信息保护专职部门/负责人邮箱：【[tsingtec@tsingtec.com](mailto:tsingtec@tsingtec.com)】
- 企业办公地址：【深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南七道 20 号深圳国家工程实验室大楼 B601】

## 九、 附则

**(一) 法律适用与管辖：**本政策的订立、生效、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。因本政策产生的任何纠纷，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均应向平台运营主体住所地（深圳市南山区）有管辖权的人民法院提起诉讼。

(二) **条款可分割性**：如本政策的任何条款被有管辖权的法院裁定无效或不可执行，不影响本政策其余条款的效力。

### (三) 相关定义

- **“平台”或“TSINGTEC 平台”**：由【深圳市未来清研智能科技有限公司】运营的 TSINGTEC 一站式数据采集委托任务发布、承接，以及数据超市服务平台，包括 URL 为 <https://www.tsingtec.com/> 的网站和手机端优化版网站、手机小程序【清研数采】、后续可能依法上线的相关终端、或未来可能出现的其他形态提供的各项产品和服务。
- **“用户”或“您”**：个人用户及/或企业用户，其中，“个人用户”指以本人名义注册并使用平台的自然人；“企业用户”指以企业、事业单位或其他组织名义注册的用户，包括经其授权操作账户的法定代表人、负责人、员工或其他人员。用户包括数据采集任务的受托方和数据超市服务的采购方。
- **“数据采集任务委托方”**：指在平台上发布数据采集任务的委托方，与用户签署《数据采集任务委托协议》并在平台上达成采集任务订单。
- **“数据超市服务提供方”**：指在平台上向用户交付结构化数据或数据解决方案的服务提供方，与用户签署《数据超市服务协议》并在平台上达成服务订单。
- **个人信息**：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- **敏感个人信息**：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到严重危害的个人信息，包括生物识别、特定身份、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。
- **生物识别信息**：指通过对自然人的身体特征（如人脸、指纹、掌纹、声纹等）进行分析提取而形成的唯一标识个人身份的特征数据。
- **去标识化**：个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

- **匿名化：**个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程（匿名化后的数据不属于个人信息）。